



FIAT STORE

### FORMULAIRE DE RETOUR – EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

**Veillez demander le « Code de retour »** en remplissant ce formulaire **et en l'envoyant à l'adresse [customercare@store.fiat.com](mailto:customercare@store.fiat.com)**. **Nous** vous prions de bien vouloir écrire en majuscule et de remplir tous les champs, à l'exception de « Code de Retour ».

Une fois le « Code de retour » reçu, vous devrez l'indiquer dans le champ prévu à cet effet et **mettre ce formulaire dans le colis** avec les articles que vous souhaitez retourner. Merci !

#### VOS DONNÉES

Prénom et nom :	
Adresse :	
Téléphone et/ou mobile :	
Email :	

#### DONNÉES DE VOTRE COMMANDE

Numéro de Commande :	
Code de retour* :	
Motif du retour (facultatif) :	le vêtement ne tombe pas bien la taille est trop petite la taille est trop grande Je n'aime pas la couleur Je n'aime pas le material Je n'aime pas le model Je crois que la qualité est insuffisante
Notes (facultatif) :	

\*Si vous ne possédez pas de « Code de retour », veuillez le demander à l'adresse email : [customercare@store.fiat.com](mailto:customercare@store.fiat.com) ; ce code doit toujours être indiqué lors de la restitution des articles.

## DÉTAILS DES ARTICLES RENDUS ARTICLE

ARTICLES RENDUS (SKU)	TAILLE	COULEUR	QUANTITÉ

Date et lieu \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Signature du Client \_\_\_\_\_

### IMPORTANT

#### COMMENT EXERCER VALABLEMENT VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION

Aux termes de la réglementation applicable et des Conditions de Vente que vous avez acceptées lors de l'achat, l'exercice du droit de rétractation est soumis aux conditions suivantes :

1) Dans les 14 (quatorze) jours à compter de la réception de l'article à retourner, ce formulaire correctement rempli doit être transmis par email à [customercare@store.fiat.com](mailto:customercare@store.fiat.com). Si les Articles ont été expédiés par le Vendeur, celui-ci communiquera le « Code de retour » par email.

2) Dans le même délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception du « Code de retour », il est nécessaire d'indiquer le « Code de retour » sur ce formulaire et de remettre le/les article/s à retourner, accompagné/s de ce formulaire comprenant le « Code de retour » à TRIBOO DIGITALE S.r.l., à l'adresse

Triboo c/o Arvato, via Lombardia 21 24060, Telgate (BG) - ITALIE

ou bien au transporteur chargé de la restitution.

En cas de restitution de plusieurs articles, ils doivent être retournés à TRIBOO DIGITALE S.r.l. en même temps et/ou lors de la même expédition. De plus, il est nécessaire que :

- a) l'article soit en parfait état ;
- b) tous les cartons et étiquettes soient en parfait état et encore attachés à l'article ;
- c) l'article soit restitué dans son emballage d'origine ;
- d) le retour soit accompagné du formulaire cité au point 1, comprenant le « Code de retour ».**

Face à l'exercice légitime du droit de rétractation, TRIBOO DIGITALE S.r.l. se chargera de vous rembourser le prix de l'article restitué, comprenant les frais du premier envoi, dans les 30 (trente) jours à compter de la date de connaissance de l'exercice du droit de rétractation.